

# Политика возврата денежных средств

Оплата за заказанные услуги возврату не подлежит, кроме случаев, прямо предусмотренных данной Политикой возврата денежных средств, или отдельными договорами с клиентами.

Если клиент не посещает продюсерский центр, не использует свою клубную карту или использует ее не в полном объеме вследствие болезни и (или) в результате каких-либо других причин, срок действия клубной карты не меняется, а дата окончания срока ее действия не переносится соответственно, денежные средства, уплаченные клиентом, возврату не подлежат, если иное не предусмотрено отдельным договором с клиентом.

При систематическом (два и более раза) нарушении правил поведения в продюсерском центре клиентом продюсерский центр имеет право лишить клиента права посещать продюсерский центр без возврата уплаченных им денежных средств. В этом случае именная карта клиента изымается, а сотрудники продюсерского центра составляют и подписывают соответствующий акт.

Продюсерский центр также имеет право по своему усмотрению отказывать клиенту в заключении договора или инициировать прекращение предоставления услуг. В таком случае продюсерский центр сообщает клиенту о прекращении предоставления услуг и, в случае расторжения договора с клиентом, осуществляет возврат средств в размере семидесяти процентов от стоимости не предоставленных услуг.