

ДОГОВІР № _____

про надання послуг з організації виховання та навчання дитини дошкільного віку

м.Одеса

« ____ » _____ 20__ р.

(далі за текстом – «Замовник»), який діє в інтересах своєї дитини (П.І.Б)

_____ року народження, з однієї сторони та Приватний заклад «Дошкільний навчальний заклад (ясла-садок) «ХЕПІ ТАЙМ-3», в особі директора Янушкевич Олена Олегівна (далі за текстом – «Виконавець»), яка діє на підставі статуту, з другої сторони, кожен з яких, далі за текстом може називатися «Сторона» чи разом «Сторони»», уклали цей договір (далі за текстом - «Договір») про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Замовник доручає, а Виконавець надає послуги в сфері освітньої діяльності за рівнем дошкільної освіти по вихованню та навчанню дитини дошкільного віку, в інтересах якої укладений даний Договір (далі за текстом «Послуги»), в Структурному підрозділі ТОВ «Хепі Тайм» Заклад дошкільної освіти (ясла-садок) «Хепі Тайм» (далі за текстом – «Дитячий садок»), а Замовник зобов'язується сплатити ці послуги, дотримуватися всіх умов цього Договору та всіх додатків до нього. Усі додатки до Договору є невід'ємною частиною цього Договору та мають рівну з ним юридичну силу. Додатки затверджуються Виконавцем, знаходяться на стійкій рецепції та видаються за потребою.

1.2. У разі, якщо Замовником є юридична особа, послуги надаються особам, які визначені у Додатку №3 до Договору. Положення цього Договору щодо прав та обов'язків Замовника в рівній мірі розповсюджуються на осіб, передбачених в Додатку №3.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА ЇХ ОБСЯГ

2.1. За цим Договором Виконавець надає послуги у Дитячому садку згідно навчального плану та з додержанням Базового компоненту дошкільної освіти в Україні.

2.2. Порядок та початок надання Послуг визначаються правилами (далі за текстом – «Правила»), наведеними у Додатку №2 до цього Договору.

2.3. Виконавець надає Замовникові Іменну пластикову картку «Happy card» (далі ІПК), строк дії якої становить **30 днів** з дня її активації. Після закінчення строку дії Пластикової картки, вважається, що Послуги Замовником спожиті, а Виконавець вважається таким, що надав Послуги належним чином та в повному обсязі.

2.3.1 Замовник має право вносити грошові кошти на депозит іменної пластикової картки в будь-якому розмірі. Замовник (дитина) мають право здійснювати розрахунки іменною пластиковою картою, після її поповнення, за придбання продукції, товарів, що продаються Виконавцем. У разі розірвання договору, припинення дії договору або ж дії пластикової картки грошові кошти, що залишились на депозиті ІПК поверненню Замовнику не підлягають.

2.4. Іменні пластикові картки є власністю Виконавця і підлягають поверненню в Дитячий садок після закінчення строку їх дії крім випадків, коли Замовник вирішив продовжити строк перебування своєї дитини та Пластикової картки на наступний строк. В дату останнього відвідування Дитячого садка Замовник повертає Пластикову картку адміністрації Виконавця.

2.5. Години відвідування Дитячого садка Замовником встановлюються у відповідності до розкладу роботи та Правил.

2.6. За цим Договором Замовник отримав Іменну пластикову картку _____ № _____.

2.7. Виконавець залишає за собою право змінювати розклад роботи Дитячого садка. У разі виникнення наступних підстав: визнання компетентними органами певних днів святковими (неробочими) або вихідними, виникнення будь-яких обставин, зокрема пов'язаних з технічними та санітарним станом приміщення, який Виконавець буде вважати такими, що можуть завдати шкоду Замовнику або нести загрозу його здоров'ю чи життю. Про такі зміни розкладу адміністрація Виконавця повідомляє шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті дитячого садка (www.happytime.od.ua) або будь-яким іншим способом сповіщення. Такі зміни не вважаються зміною умов Договору та такими, що здійснюються на власний розсуд.

2.8. Правила та перелік Послуг (Додаток №1, Додаток №2) затверджуються Виконавцем. Факт підписання цього Договору Замовником означає також, що Замовник ознайомлений з Правилами та зобов'язується їх дотримуватись, а у разі порушення або невиконання - нести відповідальність згідно всіх пунктів, визначених цим Договором, Правилами та чинним законодавством України.

2.9. Виконавець надає Замовникові Послуги за переліком. Обсяг і види Послуг наведено у Прейскуранті.

2.10. Замовник погоджується з тим, що у разі, якщо після підписання цього Договору Замовник відмовиться від Договору в односторонньому порядку чи виявить ініціативу щодо його припинення, кошти, сплачені ним у відповідності до п.5.1. ст.5 цього Договору поверненню не підлягають, крім випадків передбачених цим договором.

2.11. Сторони домовились і погодились, що цей Договір в цілому та будь-яка його частина відповідає вільному волевиявленню Сторін і не можуть бути визнаними такими, що не відповідають інтересам обох Сторін.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ

3.1.Замовник має право:

3.1.1. Вимагати належного ставлення та поваги до себе та своєї дитини з боку працівників Виконавця;

3.1.2. Отримувати Послуги на умовах та в порядку, передбаченими цим Договором та Правилами у відповідності до Іменної пластикової картки;

3.1.3. Замовляти додаткові Послуги та користуватися іншими правами відповідно до Правил (додаткові Послуги підлягають додатковій оплаті);

3.1.4. Отримувати роз'яснення щодо умов цього Договору та тлумачення змісту і Правил цього Договору;

3.1.5. Вимагати від Виконавця виконання його обов'язків за цим Договором;

3.1.6. Отримувати будь-яку інформацію, яка не вважається Виконавцем конфіденційною;

3.1.7. На досудове та максимально повне врегулювання спірних питань, які можуть виникнути під час виконання цього Договору, і вживання всіх можливих досудових заходів для вирішення спірних питань;

3.1.8. Під час споживання Послуг, користуватися допомогою кваліфікованих фахівців, які є співробітниками дитячого садочку, або залученими Виконавцем фахівцями;

3.1.9. За погодженням з Виконавцем, збільшувати обсяг Послуг. У такому разі Замовник зобов'язаний здійснити відповідну доплату згідно з Прейскурантом цін, встановлених на дату здійснення такої оплати;

3.1.10. Отримувати інформацію щодо діючих Правил або їх зміни за попереднім письмовим зверненням до Виконавця;

3.1.11. Має інші права, передбачені діючим законодавством

3.2. Замовник зобов'язується :

3.2.1. Завчасно у повному обсязі сплатити вартість Послуг за цим Договором;

3.2.2.Надати письмово Виконавцеві достовірну і повну інформацію про себе, дитину, стан фізичного та психологічного здоров'я дитини, про будь-які наявні обмеження щодо можливості споживання дитиною харчових продуктів та напоїв, участі у масових та спортивних заходах, у іграх та заняттях, про будь-які протипоказання та іншу важливу інформацію про дитину. Нести відповідальність за завдання шкоди життю і здоров'ю дитини, які настали по причині ненадання вказаної в цьому пункті інформації, адміністрації Дитячого садку.

3.2.3. Завчасно та у повному обсязі сплачувати вартість додаткових Послуг, обраних Замовником;

3.2.4. Не передавати Іменну пластикову картку іншим особам для її використання у Дитячому садку;

3.2.5. Відвідувати дитячий садок в межах його робочого часу та визначених місць згідно з графіком, зазначеним у Додатку №2 до цього Договору.

3.2.6. Охайно та дбайливо ставитись до обладнання, додаткового інвентарю та іншого майна Виконавця;

3.2.7. Самостійно стежити за своїми речами, не залишати їх без нагляду і нести за них повну відповідальність;

3.2.8. Нести відповідальність матеріальну та/або нематеріальну, у тому числі у розмірах, визначених у Прейскуранті за шкоду, завдану майну Виконавця, а також відповідальність за свої дії під час відвідування дитячого садка, включаючи відповідальність за шкоду, завдану Замовником чи особами, за яких він відповідає;

3.2.9. Дотримуватись усіх умов цього Договору та Додатків до нього.

3.3. Виконавець має право:

3.3.1. Вимагати від Замовника сплати вартості Послуг відповідно до умов Договору;

3.3.2. Вимагати від Замовника дотримання всіх умов Договору та Правил цього Договору;

3.3.3. Вимагати належного ставлення та поваги до працівників дитячого саду з боку Замовника;

3.3.4 Зробити зауваження Замовнику у разі порушення ним Правил, вказати на підстави такого порушення та скласти Акт про порушення Замовником Договору або Акт про факт нанесення шкоди майну (надалі разом -

«Акти»). Акти мають бути складені комісією у складі не менш ніж 2 (двох) уповноважених осіб Виконавця. З моменту набрання чинності Актів, тобто з моменту їх підписання комісією, Замовник несе відповідальність, в тому числі, але не виключно, матеріальну, передбачену даним Договором, Правилами та чинним законодавством України. У разі якщо порушення, сталось 2 (два) і більше разів – Виконавець має право вивести Замовника з приміщення дитячого саду. При систематичному (2 (два) і більше рази) порушенні Правил Замовником – позбавити права відвідувати дитячий сад без повернення Замовнику грошових коштів, сплачених за цим Договором. У цьому разі іменна картка Замовника вилучається (анулюється), а співробітники Виконавця складають та підписують відповідний Акт;

3.3.5. Відмовити Замовникові у наданні Послуг у разі недоцільності їх надання внаслідок індивідуальних здібностей дитини, особливостей фізичного та/або психологічного стану дитини, що роблять неможливим або недоцільним надання Послуг; якщо є підстави вважати, що дитина є хворою (при цьому достатньо наявної симптоматики).

3.3.6. У разі явно виражених ознак хвороби у дитини, Дитячий садок залишає за собою право не приймати дитину чи не допускати до відвідування закладу.

3.3.7. На власний розсуд відмовляти Замовникові в укладенні Договору або ініціювати припинення надання Послуг. У такому разі Виконавець повідомляє Замовника про припинення надання Послуг та у разі розірвання Договору, Виконавець здійснює повернення коштів у розмірі сімдесяти відсотків від вартості не наданих Послуг;

3.3.8. Розірвати цей Договір в односторонньому порядку без будь-яких пояснень, попередивши про це Замовника не менше ніж за **14 днів**, повернувши при цьому кошти, належні Замовнику, за ненадані Виконавцем послуги в розмірі, передбаченому Договором.

3.3.9. Вимагати від Замовника відшкодувати завдані ним (дитиною) збитки та нанесену шкоду (матеріальні збитки та моральну шкоду) на користь дитячого садка, або на користь конкретних співробітників (в залежності від випадку), третіх осіб, якщо не доведено, що шкода завдана не з вини Замовника;

3.3.10. За існування обставин непереборної сили (форс-мажор) припиняти надання Послуг на період дії таких обставин;

3.3.11. Змінювати комплекс Послуг без погодження з Замовником;

3.3.12. Здійснювати фото та відео-фіксацію навчального та розважального процесу за участю дітей, а також опубліковувати такий матеріал у соціальних мережах на офіційних сторінках навчального закладу.

3.4. Виконавець зобов'язується:

3.4.1. На підтвердження права Замовника відвідувати Дитячий сад, оформити та надати Замовникові Іменну пластикову картку, встановленого зразка, активувати її протягом 1-го місяця відповідно вимоги Замовника (по закінченню одного місяця картка активується автоматично);

3.4.2. Надавати Замовнику оплачені послуги, згідно затвердженого Прейскуранту;

3.4.3. Забезпечити надання Послуг з дотриманням умов Договору та цих Правил, якість яких визначається Виконавцем;

3.4.4. Під час надання Послуг проявляти повагу до особистості дитини, оберігати її від будь-якого фізичного та/чи психологічного тиску, забезпечити умови зміцнення морального, психологічного та фізичного здоров'я, емоційного благополуччя дитини з урахуванням її індивідуальних особливостей, нести відповідальність за дитину в період її перебування в закладі (з 8:00 до 19:00).

3.4.5. Підтримувати функціонування музичного обладнання, інвентарю та інших пристроїв, а також допоміжних побутових приміщень, призначених для користування Замовником;

3.4.6. Продовжити строк дії пластикової картки Замовника у випадках, передбачених Договором та Правилами.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

4.1. Усі спори, що можуть виникнути у зв'язку з виконанням цього Договору чи пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів протягом одного календарного місяця.

4.2. За порушення цього Договору Сторони несуть відповідальність, встановлену цим Договором та чинним законодавством України.

4.3. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо Замовник має протипоказання щодо отримання Послуг за станом свого здоров'я, та в інших випадках передбачених договором.

4.4. Замовник несе повну матеріальну відповідальність за шкоду та збитки, завдані Виконавцю шляхом псування його обладнання та майна.

4.5. Виконавець не несе відповідальності за будь-які негативні наслідки, що можуть мати місце у випадку, якщо Замовник має протипоказання щодо отримання Послуг за станом здоров'я своєї дитини.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 5.1. Вартість Послуг за цим Договором становить згідно обраної Замовником послуги зазначеної у Прейскуранті _____ грн., (_____) з урахуванням знижки, що відповідає категорії картки.
- 5.2. Замовник сплачує вартість Послуг за цим Договором у національній валюті України шляхом 100% передоплати протягом **3 днів** з дня укладання даного договору.
- 5.3. Повернення передоплати не передбачено.
- 5.4. Замовник сплачує щорічний внесок за освітні послуги вартість якого складає **5000 (пять тисяч)** гривень. Щорічний внесок підлягає сплаті до 10 числа місяця наступного за кожним дванадцятим місяцем строку дії Договору (навчання/виховання дитини).
- 5.5. Замовник сплачує вступний внесок за освітні послуги вартість якого складає **5000 (пять тисяч)** гривень.
- 5.6. Щорічний та вступний внески передбачені п.5.4, п.5.5. поверненню не підлягають.
- 5.7. Підтвердженням оплати Договору є квитанція про оплату, видана Замовникові банком або будь-який інший платіжний документ, що підтверджує сплату коштів за цим Договором.
- 5.8. Сторони погодили, що у випадку бажання Замовника розірвати Договір, сплачені ним кошти поверненню не підлягають, а у вигляді компенсації Замовнику надається можливість, в рамках сплаченої суми, отримати послуги на вибір у наступних закладах:
- всі послуги літнього табору ТОВ «Стар Тайм Кемп»
 - всі послуги Приватного Закладу «Одеська Початкова школа «Стар Тайм»
 - всі послуги талант-центра Приватного Закладу «Одеська Початкова школа «Стар Тайм»
 - всі послуги мережі дитячих садків, організаційно-правової форми - Приватний заклад «Заклад Дошкільної Освіти (ясла-садок) «Хепі Тайм»
- 5.8.1 У разі відмови Замовника скористатись наданою Виконавцем компенсацією зазначеної у пункті 5.8., зобов'язання Виконавця щодо виплати(повернення) грошових коштів за цим Договором - припиняються та вважаються виконаними перед Замовником у повному обсязі.
- 5.8.2. Сторони погодили, що послуги за місяць у якому була подана заявка про розірвання Договору були надані у повному об'ємі та підлягають оплаті як за повний місяць;
- 5.8.3. при цьому вартість вже наданих послуг за попередні місяці буде розраховуватись як сума, визначена в п. 5.1. Договору без врахування знижки;
- 5.9. У випадку сплати Замовником частини від суми вартості Послуг (у вигляді задатку), несплачений залишок від суми вартості Послуг повинен бути сплачений протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати укладання цього Договору (за умови придбання річної Картки). Сторони домовились, що прострочення Замовником встановленого цим пунктом строку вважається відмовою Заявника від цього Договору з одночасним припиненням дії цього Договору на 31 (тридцять перший) календарний день з дати укладання цього Договору та автоматичною ануляцією його ІПК. При цьому, керуючись статтею 571 Цивільного кодексу України, сплачена Замовником сума грошових коштів (задаток), незалежно від її розміру, поверненню не підлягає ні за яких умов.
- 5.9.1. За умови придбання ІПК на 1 місяць, грошові кошти, сплачені Замовником, не повертаються у випадку відмови Замовника від отримання послуг Виконавця чи не перебування дитини в закладі з будь-яких підстав.

6. ФОРС-МАЖОР

- 6.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору, якщо таке невиконання чи неналежне виконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажор).
- 6.2. Сторони домовилися, щодо обставин непереборної сили, окрім іншого, вони відносять: стихійні лиха, епідемії, війни, збройні конфлікти, пожежі у будівлях (чи в їх частинах), де розташований дитячий садок; рішення державних органів, які заважають або унеможливають виконання Виконавцем своїх зобов'язань за Договором та(або) які значно погіршують становище Виконавця у порівнянні з умовами цього договору, та (або) які на думку Виконавця завдають Замовникові суттєвого негативного впливу для виконання цього Договору; ситуації, які суттєво впливають на можливість чи неможливість Виконавця виконувати взяті на себе зобов'язання за Договором, дії власників приміщень, де розташований дитячий садок, у тому числі такі, які призвели до втрати права Виконавця щодо розміщення дитячого садка; ремонтно-профілактичні роботи у будівлі, де розташований дитячий садок і проведення яких не було заплановано Виконавцем заздалегідь; аварії у системах водопостачання, водовідведення, енергопостачання та кондиціонування; вина третіх осіб у випадках відсутності чи погіршення комунальних послуг; вина третіх осіб у всіх інших випадках та усі інші події, виникнення, розвиток та (або) припинення яких не залежить від волі Сторін.

6.3 На період існування обставин непереборної сили Сторона, яка зазнає впливу таких обставин, звільняється від виконання обов'язків, передбачених цим Договором.

6.4. Ані Виконавець, ані Замовник не несуть відповідальності за негативні наслідки та інші обставини, перелічені у цій статті Договору, настання яких знаходиться поза волею Виконавця.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ЙОГО РОЗІРВАННЯ

7.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами, при цьому зобов'язання Виконавця щодо надання Послуг Замовникові виникають після здійснення оплати, відповідно до положень цього Договору, та згідно з графіком роботи Дитячого садка, та діє до _____.

7.2. З моменту сплати Вступного внеску Виконавець зараховує дитину до _____ групи. Підписанням цього Договору Замовник безумовно і безвідклично визнає придатність приміщення Дитячого саду для належного надання Послуг і здійснення всіх дій, описаних в цьому Договорі і додатках до нього та приймає всі умови цього Договору без зауважень до них.

7.3. Підписанням цього Договору Замовник дає згоду на збір та використання інформації щодо персональних даних Замовника та дитини з метою отримання Замовником Послуг та належної організації ведення діловодства, реалізації адміністративних, господарських, цивільно-правових правовідносин, відповідно до вимог чинного законодавства України.

7.4. Зміни та доповнення до цього Договору, у тому числі пов'язані з подовженням строку дії Іменної пластикової картки, можуть бути внесені за згодою Сторін, про що Сторони або їх належно уповноважені представники укладають відповідну Додаткову угоду. Усі додаткові угоди, укладені до цього Договору, є невід'ємною частиною цього Договору. Внесення змін у Додатки до цього Договору відбувається з урахуванням особливостей, викладених в Додатках та даному Договорі.

7.5. Цей Договір не може бути розірваний шляхом односторонньої відмови від нього окрім випадків, передбачених в даному Договорі, або у випадку, якщо Замовник порушив терміни сплати розрахунків (при розподілу суми на дві сплати, другу суму, Замовник має сплатити не пізніше ніж 180 днів з моменту сплати першої частини, при умові оплати Вартості послуг кожного місяця не пізніше 10 числа поточного місяця) згідно Прейскуранту.

7.6. У разі дострокового припинення цього Договору з ініціативи Виконавця та на підставах, вказаних у п.3.3.4 та п.3.3.6 ст.3 цього Договору, вважається, що Замовник отримав Послуги, а Виконавець вважається таким, що надав їх належним чином та в повному обсязі.

7.7. Договір вважається пролонгованим, у разі сплати Замовником послуг на наступний період.

7.8. Договір може бути розірвано достроково у наступних випадках:

7.8.1. Замовником в односторонньому порядку шляхом подання Виконавцеві письмової заяви про розірвання Договору за **14 днів** до запланованої дати розірвання Договору.

7.8.2. Виконавцем в односторонньому порядку на підставах та умовах, передбачених цим Договором та діючим законодавством України.

7.9. Цей Договір складений українською мовою у двох автентичних примірниках рівної юридичної сили – по одному примірнику для кожної зі Сторін.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Якщо Замовник не відвідує дитячий садок, не використовує свою Іменну пластикову картку або використовує її не в повному обсязі внаслідок хвороби та (або) внаслідок будь-яких інших причин, строк дії Іменної картки не змінюється, а дата закінчення строку її дії не переноситься відповідно, грошові кошти, сплачені Замовником за цим Договором, поверненню не підлягають, якщо інше не передбачено цим Договором.

8.2. Якщо на момент підписання Договору, Виконавцем проводились акції, Замовник підтверджує що був повністю проінформований про умови та безвідклично погоджується з ними.

8.3. Підписанням цього Договору Замовник заявляє, що він усвідомлює, факт укладення Договору означає, що:

а) Замовник свідомо погоджується на всі умови Договору;

б) Замовник ознайомлений з вартістю Послуг за цим Договором, яка його повністю влаштує;

в) стан здоров'я Замовника та його дитини дозволяє споживати Послуги Виконавця у відповідності до цього Договору, і що Замовник та (або) його дитина не мають протипоказань щодо заняття спортом, взагалі та фізичних навантажень – зокрема;

г) Замовник надає свою згоду на використання його персональних даних Виконавцем у будь-яких цілях, якщо такі цілі не суперечать чинному законодавству України.

д) Замовник надає Виконавцю список осіб, які мають право забирати дитину з Дитячого садку. Якщо батьки хочуть, щоб їх дитину забрала людина, яка не зазначена у списку осіб, які мають на це право, то вони повинні своєчасно попередити про це у письмовому вигляді.

е) Замовник повинен повідомляти Дитячий садок про всі випадки інфекційних захворювань.

ж) Замовник не має право відправляти дитину до Дитячого садку, якщо вона себе почуває недобре (температура, головний біль, нудота, діарея та інше). Виконавець має право не допускати дитину до Дитячого садку у випадку проявів у неї хвороби.

з) Заборонено приносити до Дитячого садку небезпечні речі (в тому числі смоктальні цукерки на паличці, лазерні ліхтарики та указки, різучі та колючі предмети, іграшкову зброю - пістолети, мечі тощо).

и) Замовник надає згоду та дозвіл Виконавцю створювати контент за участю своєї дитини (фото-відео фіксації) з можливістю подальшої публікації у соціальних мережах на офіційних сторінках Виконавця в рамках чинного законодавства не порушуючи її права та законні інтереси.

9. РЕКВИЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН:

ВИКОНАВЕЦЬ:

ПЗ «ЗАКЛАД ДОШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ (ЯСЛА-САДОК) «ХЕПІ ТАЙМ-3»

вул. Варненська, буд. 4-Б, м. Одеса, 65080

Код ЄДРПОУ: 43025823

р/р: 26001054225236

в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

МФО 328704

Директор _____ / Янушкевич О.О

